

## **TERMS OF USE (EN)**

In using this website, you are deemed to have read and agreed to the Terms of Use presented below. These Terms of Use are subject to change by UNIVERSUM EXPO SRL, the organizer of Bucharest Tech Week, Virtualized and GoTech World events, at any time at its discretion. Please consult this page regularly.

### **TERMS AND CONDITIONS**

The Bucharest Tech Week event, Virtualized event, and the GoTech World event take place online and physically in Bucharest, Romania organized by Universum Expo SRL. All further references to the events from this document will be done through the legal organizer of the event, Universum Expo SRL.

This document sets out the terms and conditions between Universum Expo SRL and you when you purchase a ticket or register for any event or conference or participate in any survey organized by Universum Expo SRL. By purchasing a ticket or registering for an event or conference organized by Universum Expo SRL or participating in a survey you are agreeing to comply with and be bound by these terms and conditions. You should read this document carefully. Universum Expo SRL reserves the right to change these terms and conditions at any time. Any amended terms and conditions will be posted to these websites: [www.techweek.ro](http://www.techweek.ro), <https://virtualized.ro>, and [www.gotech.world](http://www.gotech.world)

### **DECLARATION OF CONSENT**

I hereby give my consent for Universum Expo SRL to collect, process, and use my data to process the purchase of my ticket and for any other use for which I have consented.

#### **1. PURCHASING TICKETS**

I hereby give my consent for the mandatory and voluntary data collected from me with the purpose of purchasing and/or registering for tickets sold by Universum Expo SRL, as specified and required on the registration website pages of the events organized by Universum Expo SRL. I further give my permission for my user account details to be stored. I acknowledge that I may provide Universum Expo SRL a reasonable timeframe to remove my details at any time that I no longer wish to be stored.

I acknowledge and accept that my data will be used for commercial purposes by this General Data Protection Regulation and Declaration of Consent and will be retained and stored for events ticket selling. If you wish your data to be removed, you must request Universum Expo SRL to do so in writing. Requests will be processed within 30 days after being emailed to [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) and/or [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

All ticket prices found on the registration website pages are displayed in EUR, without VAT. Invoices will be released in RON at the daily reference exchange rate of ING Bank (exchange rate for the legal entities).

Confirmation of your registration for any of the events organized by Universum Expo SRL will be sent to you via email by Universum Expo SRL once full payment has been received. This email will also have your

tax invoice attached. All tax invoices will be sent only by email via automatic software according to Romanian laws.

## **2. TICKET REGISTRATION**

I hereby give my consent for Universum Expo SRL to use to process complimentary or otherwise ticket registration the mandatory data and any voluntary data I provide when registering a complimentary admission ticket on MYCONNECTOR, the ticketing platform of the events organized by Universum Expo SRL.

I further give my consent for the voluntary data provided. I acknowledge and accept that my data will be used for commercial purposes by this General Data Protection Regulation and Declaration of Consent and will be retained and stored for this purpose.

## **3. ONLINE SURVEYS**

I hereby give my consent for Universum Expo SRL to store any voluntary information I may provide in the course of participating in an online survey. I acknowledge and accept that my data will be used for commercial purposes by this General Data Protection Regulation and Declaration of Consent and will be retained and stored for this purpose.

## **4. USE OF PERSONAL DATA FOR ADVERTISING PURPOSES**

Universum Expo SRL will not sell, nor give your name, address, e-mail address, credit card information, or personal information to any third party without your permission. By registering at the events organized by Universum Expo SRL you consent that your profile will be visible in MYCONNECTOR – the associated software networking platform that facilitates communication, messages, and business meetings setup before, throughout, and after the event. You will be able to contact and to be contacted via email by the providers and visitors present at the event that you registered for and also other partner events that will be held under the events' umbrella. Follow-up on these invitations will be at your discretion.

I hereby give my consent for Universum Expo SRL to store the following types of data as a profile for internal purposes:

- Mandatory and voluntary data collected when purchasing as shown on the registration website pages of the events organized by Universum Expo SRL.
- Mandatory and voluntary data collected when registering a complimentary admission ticket as well as the date of the ticket registration.
- Voluntary disclosures when participating in online surveys.
- I give consent for Universum Expo SRL to analyze and use the data for targeted advertising communications to me on relevant topics and products in connection with Universum Expo SRL events and promotions.
- I consent to Universum Expo SRL to contact me by SMS and by phone about events for which I am purchasing a ticket or registering an expression of interest.
- I consent to Universum Expo SRL to contact me by email about the event Universum Expo SRL organizes or for which I am purchasing a ticket or registering an expression of interest.
- I furthermore consent to the mathematical and statistical analysis of my data for advertising purposes (scoring).

- I also give my consent for my data to be updated and supplemented with additional data. Accordingly, I give my consent for Universum Expo SRL to collect data relating to me personally from public domain sources and to store these along with my data that are already under the control of Universum Expo SRL. I give my consent for Universum Expo SRL to analyze this newly collected data together with the data already under their control and to use the same for targeted advertising communications to me on relevant topics and products in connection with trade fairs, conferences, summits, workshops, exhibitions and/or exhibiting companies of Universum Expo SRL events that might be of interest for me.
- I acknowledge that I may be photographed or filmed by Universum Expo SRL's official photographer and/or cameraman and I consent to my image being used in promotional or event-related materials by Universum Expo SRL and its partners.
- I also give my consent that the information I provided in the registration form found on the registration website pages of the events organized by Universum Expo SRL, will be sent to the partners/exhibitors who will scan my badge with my permission, after my interaction with them at their booths/sessions, at the event I registered for. I agree that these partners/exhibitors will scan my badge to contact me after the event.

## **5. PERSONAL INFORMATION**

When personal information (e.g. name, e-mail address, work address, phone numbers, job title, company, and other contact information) is provided through the Universum Expo SRL events websites or directly by e-mail, you give consent to Universum Expo SRL for:

- Processing and administering your data to perform all necessary actions to give effect to your request or instructions.
- Retaining a record of incoming and outgoing communications (e.g. email) to process your data as outlined in this Privacy Statement.

Universum Expo SRL may also collect the following information about you:

- Information that you provide by filling in forms on our websites;
- Name and physical shipping contact and payment addresses;
- Email address and telephone numbers;
- Credit card, debit card, or bank information;
- Date of birth;
- Tax identification or VAT number (if applicable).

If you contact us, we may keep a record of that correspondence. Information we receive from credit reference and fraud detection agencies or other third parties we may use to verify your information. We may ask you to complete surveys for research purposes, although you do not have to respond to them. We may also keep personal preferences related to events and information that you share with us with your consent via third parties such as Facebook correspondence, testimonials, photos, blogs, writings, customer satisfaction surveys, or customer service communications that you may send us.

## **6. RIGHT OF ACCESS**

You have a right to be given a copy of any of your data held by Universum Expo SRL by the Data Protection Acts subject to certain exceptions. Requests for a copy of your data can be emailed to Info or addressed to [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) and/or [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

## **7. RIGHT OF RECTIFICATION OR ERASURE**

If Universum Expo SRL holds incorrect information about you which was originally submitted by you through this website, you have the right to have the data amended.

Further, you have the right to have any information you have sent to us via this website erased. To request your right to rectification and/or erasure please send your request to [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro), and/or [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

Also, you can unsubscribe to our newsletters by clicking the buttons inserted in the newsletters you receive from Universum Expo SRL or you can require your details to be deleted from our database by phone at +40 725 596 768 or +40 751 938 196.

*Requests should include:*

- Your name and address.
- A description of the specific personal data you wish rectified.

Please note that Universum Expo SRL is not required to rectify or erase your data where doing so would prevent you from meeting your contractual obligations to Universum Expo SRL or where Universum Expo SRL is required to process (including retaining) your data for a lawful purpose by the Data Protection Acts.

## **8. SECURITY**

The security of your Personal Information is important to us. However, no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage, is 100% secure. Therefore, while we strive to use commercially acceptable means to protect your Personal Information, Universum Expo SRL cannot guarantee its absolute security in the case of a hazard. When you enter sensitive information (such as credit card numbers) on our registration or order forms, we encrypt that information.

Universum Expo SRL reserves the right to modify this General Data Protection Regulation and Declaration of Consent at any time. Any changes will be posted on our home page and other places we deem appropriate so that you are aware of the changes.

## **9. REFUND AND CANCELLATION POLICY**

All purchases of tickets for conferences and events are non-refundable in their entirety. Your ticket remains the property of Universum Expo SRL and is a personal revocable license, which may be withdrawn, and admission refused at any time upon a refund of the printed registration price. In the unlikely event of cancellation of a conference or even the liability of Universum, Expo SRL is limited to the share of paid registration fees that remains after credit card and payment processing fees have been incurred and deducted.

It is strictly forbidden for any company, organization, or attendee to attempt to host or organize any event in conjunction with, contiguous to, or purporting to be related to the events organized by Universum Expo SRL or its affiliates without the express prior permission and cooperation of Universum Expo SRL.

In the event of a breach of these terms, any tickets purchased by the organizer and their affiliates will be rendered null and void, without refund, and Universum Expo SRL may also seek damages.

The tickets purchased are for your personal use or that of your business only and may not be re-sold or transferred for commercial gain under any circumstances, including but not limited to use as part of any promotion or competition. Where there has been any resale or attempted resale of any tickets (or any other breach of this term), we reserve the right to cancel the relevant tickets with immediate effect. We reserve the right to cancel any ticket purchase made by any person or body whom we reasonably believe to be associated with any ticket broker.

Universum Expo SRL reserves the right to refuse admission to any event or conference for any behavior, which it deems unacceptable, or for breach of the terms and conditions. Universum Expo SRL will not be responsible for any tickets that are lost or stolen. The unauthorized use of photographic and recording equipment at events and conferences is prohibited. You consent to film and sound recording as attendees at any event or conference. Universum Expo SRL will not be liable for any loss injury or damage to any person or property howsoever caused (save for death or personal injury as a result of Universum Expo SRL's negligence or for any other type of liability that cannot by law be excluded or limited.)

Name changes will be facilitated free of charge up to 30 days before the commencement of the event. No name changes will be facilitated 7 days before the commencement of the event and the ticket price will be forfeited.

For questions about registration or assistance with any registration problems, please contact us at [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) and/or [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

#### **10. EVENT CANCELLATION, POSTMENT & SUBSTITUTION POLICY**

Universum Expo SRL is not responsible for any loss or damage as a result of a substitution, alteration, cancellation, or postponement of an event. Universum Expo SRL shall assume no liability whatsoever in the circumstances that an event is canceled, rescheduled, or postponed due to a fortuitous event, Act of God, unforeseen occurrence, or any other event that renders the performance of an event impracticable, illegal, or impossible. For purposes of this clause, a fortuitous event shall include, but not be limited to war, fire, labor strike, extreme weather, or another emergency.

Please note that while speakers and topics are confirmed at the time of publishing, circumstances beyond the control of the organizers may necessitate substitutions, alterations, or cancellations of the speakers and/or topics. As such, Universum Expo SRL reserves the right to alter or modify the advertised

speakers and/or topics if necessary, without any liability to you whatsoever. Any substitutions or alterations will be updated on our web page as soon as possible.

Once a successful purchase transaction has been completed, tickets are delivered in electronic softcopy via email to the email address nominated by the purchaser. For some ticket types, it may be necessary to complete the required information – such as the attendee’s name – before the tickets can be issued. The ticket acts as a receipt for the transaction and can be used to redeem entry at the event listed on the ticket. A printed hard-copy ticket or an electronic soft-copy ticket detailing the reference number can be used to register at the event.

Romanian law governs these terms and conditions, and any dispute is subject to the exclusive jurisdiction of the Romanian Courts.

## **11. CONTACT US**

If you have any questions or concerns about this policy or the way we operate it, please contact SC UNIVERSUM EXPO SRL Trade Register No.: J40/7820/2014 V.A.T. Id: RO33337992

Address: Bucharest, 4-6 C Dimitrie Pompeiu

Email: [contact@universum.ro](mailto:contact@universum.ro), Phone: 0757 101 360.

## **TERMENI ȘI CONDITII (RO)**

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord cu Termenii de utilizare prezentați. Acești termeni de utilizare pot fi modificați de către Universum Expo SRL, organizatorul evenimentelor Bucharest Tech Week și GoTech World, în orice moment, la discreția sa. Vă rugăm să consultați acest site în mod regulat.

### **TERMENI DE UTILIZARE**

Evenimentele Bucharest Tech Week și GoTech World, organizate în București, Romania, sunt organizate atât în format fizic cât și online, de către Universum Expo SRL. Toate referirile ulterioare la evenimente din acest document, vor fi făcute de către organizatorul legal, Universum Expo SRL.

Acest document stabilește termenii și condițiile dintre Universum Expo și dumneavoastră, când achiziționați un bilet, va înregistrați pentru orice eveniment sau conferința sau participați la un chestionar organizat de către Universum Expo SRL. Prin achiziționarea unui bilet, înregistrarea pentru un eveniment sau conferința organizată de către Universum Events sau completarea unui chestionar sunteți de acord să se conformeze și respecte acești termeni și condiții. Ar trebui să citiți cu atenție acest document.

Universum Expo își rezervă drepturile de a schimba acești termeni și condiții în orice moment. Orice termeni și condiții modificate vor fi postate pe cele două site-uri: [www.techweek.ro](http://www.techweek.ro) și <https://gotech.world/>.

## **DECLARATIA DE CONSIMTAMANT**

Prin prezenta îmi dau acordul pentru Universum Expo SRL pentru a colecta, procesa și utiliza datele mele personale în scopul achiziționării biletului meu și pentru orice altă utilizare la care am consimțit.

### **1. ACHIZITIONAREA BILETELOR**

Prin prezenta îmi dau consimțământul pentru datele obligatorii și voluntare colectate de la mine cu scopul de a vinde și / sau înregistra biletele vândute de Universum Expo SRL, așa cum este specificat pe paginile website dedicate înregistrării la evenimentele organizate de către Universum Expo SRL. În continuare, îmi dau permisiunea ca datele mele să fie salvate. Confirm că voi putea oferi Universum Expo SRL un interval de timp rezonabil pentru a-mi elimina detaliile în orice moment voi decide ca nu mai doresc să fie stocate.

Am luat la cunoștință și accept că datele mele vor fi folosite în scopuri comerciale, în conformitate cu această politică a Regulamentului General de Protecția Datelor și Declarația de Consimțământ și vor fi păstrate în scopul vânzării de bilete de evenimente. În cazul în care doriți ca datele dvs. să fie eliminate trebuie să trimiteți o solicitare în scris către Universum Expo SRL.

Cererile vor fi procesate într-o perioadă de 30 de zile după ce email-ul a fost trimis către: [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) și/sau [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

Toate prețurile biletelor care se găsesc pe paginile site-ului de înregistrare sunt afișate în EUR, fără TVA. Facturile vor fi eliberate în RON la cursul de schimb de referință zilnic al ING Bank (cursul de schimb pentru persoanele juridice).

Confirmarea înscrierii pentru oricare dintre evenimentele organizate de Universum Expo SRL va fi trimisă prin e-mail de către Universum Expo SRL, după ce plata integrală a fost primită.

Acest e-mail va avea, de asemenea, factura fiscală atașată. Toate facturile fiscale vor fi trimise numai prin e-mail prin intermediul software-ului automat conform legilor din România.

### **2. INREGISTRAREA BILETELOR**

Prin prezenta îmi dau consimțământul pentru Universum Expo SRL de a utiliza în scopul procesării înregistrării biletului gratuit sau în alt mod, datele obligatorii și orice alte date voluntare am oferit în momentul înregistrării unui bilet de intrare pe platforma de emisie a biletelor la evenimentele organizate de Universum Expo SRL, MYCONNECTOR.

Am luat la cunoștință și accept că datele mele vor fi folosite în scopuri comerciale, în conformitate cu politica Regulamentului General de Protecția Datelor și Declarația de Consimțământ și vor fi păstrate în acest scop.

### **3. SONDAJ ONLINE**

Prin prezență îmi dau acordul pentru Universum Expo SRL pentru a stoca orice informație voluntară pot oferi în cursul participării la un sondaj on-line. Am luat la cunoștință și accept că datele mele vor fi

folosite în scopuri comerciale, în conformitate cu politica Regulamentului General de Protecție a Datelor și Declarația de Consimțământ și vor fi păstrate și depozitate în acest scop.

#### **4. UTILIZAREA DATELOR PERSONALE IN SCOPURI PUBLICITARE**

Universum Expo SRL nu va vinde și nici nu va oferi numele, adresa, adresa de e-mail, informațiile cărții de credit sau informații personale unei terțe părți fără permisiunea dumneavoastră.

Prin înregistrarea la evenimentele organizate de Universum Expo SRL, sunteți de acord că profilul dvs. va fi vizibil în MYCONNECTOR - platforma networking care facilitează comunicarea, mesajele și întâlnirile de afaceri care au loc înainte, pe parcursul și după eveniment. Veți putea contacta și fi contactat prin e-mail de către partenerii și vizitatorii prezenți la evenimentul la care v-ați înregistrat. Decizia acceptării acestor invitații vor fi la discreția dumneavoastră.

Îmi dau acordul pentru Universum Expo SRL de a stoca următoarele tipuri de date ale profilului meu pentru scopuri interne:

- Date obligatorii și voluntare colectate în momentul achiziționării билетelor, așa cum sunt solicitate pe paginile website dedicate înregistrării la evenimentele organizate de Universum Expo SRL.
- Date obligatorii și voluntare colectate în momentul înregistrării unui bilet de intrare gratuită, precum și data înregistrării билетului.
- Informații oferite voluntar atunci când particip la sondaje online.
- Sunt de acord ca Universum Expo SRL să analizeze și să utilizeze datele mele cu scopul de a-mi comunica unele mesaje promoționale pe teme și produse relevante în legătură cu evenimentele și promoțiile Universum Expo SRL.
- Accept ca Universum Expo SRL să mă contacteze prin SMS-uri și prin telefon în legătură cu evenimentele pentru care am achiziționat un bilet sau care ar putea fi de interes pentru mine.
- Sunt de acord ca Universum Expo SRL să mă contacteze prin email în legătura cu evenimentele pe care Universum Expo SRL le organizează, și pentru care am achiziționat un bilet sau care ar putea fi de interes pentru mine.
- În plus, sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie folosite la analiza matematică și statistică în scopuri publicitare (notare).
- De asemenea, îmi dau consimțământul pentru ca datele mele să fie actualizate și completate cu date suplimentare. Îmi dau consimțământul pentru Universum Expo SRL să colecteze date referitoare la mine din surse care aparțin domeniului public și să le salveze pe acestea, împreună cu datele mele personale care sunt deja sub controlul Universum Expo SRL. Îmi dau consimțământul pentru Universum Expo SRL să analizeze aceste date recent colectate, împreună cu datele deja sub controlul lor și să le utilizeze în scopul mesajelor de publicitate direcționate către mine pe teme și produse relevante în legătură cu târgurile comerciale, conferințe, summit-uri, workshopuri și expoziții și/ sau companii expozante la evenimentele organizate de Universum Expo SRL, care ar putea fi de interes pentru mine.
- Îmi dau consimțământul că pot fi fotografiat sau filmat de fotograf și / sau cameramanul oficial al Universum Expo SRL și sunt de acord ca imaginea mea să fie folosită în materiale promoționale de către Universum Expo SRL și de partenerii săi.

- Îmi dau consimțământul ca informațiile completate în formularul de înregistrare la evenimentele organizate de Universum Expo SRL la care m-am înregistrat să fie transmise partenerilor/expozanților evenimentului ce îmi vor scana badge-ul de acces cu permisiunea mea, în urma interacțiunii cu aceștia.

## **5. INFORMATII PERSONALE**

Atunci când informațiile personale (de exemplu, numele, adresa de e-mail, adresa de lucru, numere de telefon, funcția și compania, precum și alte informații de contact) sunt furnizate prin intermediul site-urilor evenimentelor organizate de Universum Expo SRL sau direct către Universum Expo SRL prin e-mail, dau acordul Universum Expo SRL pentru:

- Prelucrarea și administrarea datelor cu caracter personal pentru a efectua toate acțiunile necesare influențării cererilor și instrucțiunilor tale.
- Menținerea unui registru de comunicații de intrare și de ieșire (de exemplu, e-mail) pentru a procesa datele personale așa cum se arată în această declarație de confidențialitate.

Universum Expo SRL poate colecta, de asemenea, următoarele informații despre dvs:

- Informațiile pe care le furnizezi prin completarea formularelor de pe site-ul nostru;
- Numele și adresa plată;
- Adresa de e-mail și numărul de telefon;
- Card de credit, card de debit sau alte informații bancare;
- Data de naștere;
- Numărul de identificare fiscală sau numărul de TVA (dacă este cazul).

Dacă ne contactați, putem păstra o evidență a corespondenței. Informațiile pe care le primim de la agențiile de referințe, de creditași, de detectare a fraudelor sau a altor părți terțe le putem utiliza pentru a verifica informațiile dumneavoastră. Este posibil să vă rugăm să completați chestionare în scopuri de cercetare, cu toate că nu trebuie neapărat să răspundeți la ele.

Universum Expo SRL poate să păstreze și preferințele dvs. personale legate de evenimente și informațiile pe care le împărtășiți cu noi cu acordul dumneavoastră prin intermediul unor părți terțe, cum ar fi corespondența Facebook, mărturii, fotografii, blog-uri, scrieri, studii de satisfacție a clienților sau de servicii de comunicații pentru clienți, care s-ar putea să ni le trimiteți.

## **6. DREPTUL LA ACCESS**

Aveți dreptul de a primi o copie pentru datele dumneavoastră personale deținute de Universum Expo SRL, în conformitate cu Actele de Protecție a Datelor sub rezerva anumitor excepții. Solicitățile pentru o copie a datelor personale pot fi trimise prin email la [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) și/sau [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

## **7. DREPTUL LA RECTIFICARE SAU STERGERE**

În cazul în care Universum Expo SRL deține informații incorecte despre dvs. care au fost prezentate inițial de către dumneavoastră prin intermediul site-ului, aveți dreptul de a avea datele modificate. În plus, aveți dreptul de a avea șterse orice informații pe care le-ați trimis la noi prin intermediul site-ului.

Pentru a solicita dreptul la rectificare și / sau ștergere vă rugăm să trimiteți cererea dvs. la [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) și/sau [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world). De asemenea, puteți să vă dezabonați de la newsletterele noastre, apăsând butonul de dezabonare inclus în newsletter sau puteți solicita ca informațiile despre dvs să fie șterse din baza noastră de date, apelând unul dintre numerele de telefon: +40 725 596 768 sau +40 751 938 196.

Cererile trebuie să includă:

- Numele și adresa dvs.
- Descriere specifică a datelor care doriți să fie rectificate

Vă rugăm să rețineți că pentru Universum Expo SRL nu este necesar să rectifice sau să șteargă datele dvs. în cazul în care acest lucru v-ar împiedica respectarea obligațiilor contractuale la Universum Expo SRL sau în cazul în care este necesar ca Universum Expo SRL să proceseze (inclusiv să rețină) datele personale pentru un scop legal în conformitate cu actele privind protecția datelor.

## **8. SINGURANȚA**

Siguranța informațiilor personale este importantă pentru noi. Cu toate acestea, nici o metodă de transmitere prin internet, sau orice modalitate de transmitere electronică, nu este 100% sigură. Prin urmare, în timp ce noi ne străduim să utilizăm mijloace acceptabile comercial pentru a proteja informațiile dvs. personale, Universum Expo SRL nu poate garanta securitatea absolută în caz de hazard. Atunci când introduceți informații sensibile (cum ar fi numărul de card de credit) pe formularele noastre de înregistrare sau de ordine, noi vom cripta aceste informații.

Universum Expo SRL își rezervă dreptul de a modifica această politică de Regulament General de Protecția Datelor și Declarația de Consimțământ în orice moment. Toate modificările vor fi postate pe pagina de start și în alte locuri pe care noi le considerăm adecvate, astfel încât să fiți înștiințați de schimbările apărute.

## **9. RESTITUIRE ȘI POLITICA DE ANULARE**

Toate achizițiile de bilete pentru conferințe și evenimente sunt nerambursabile în integralitatea lor. Biletul tău rămâne proprietatea Universum Expo SRL și este o licență personal revocabilă, care poate fi retrasă, iar admiterea refuză în orice moment, rambursarea prețului de înregistrare tipărit.

În cazul puțin probabil al anulării unei conferințe sau a unui eveniment, răspunderea Universum Expo SRL este limitată la împărțirea taxelor de înregistrare plătite care rămân după ce cărțile de credit și procesul de plată a pachetelor de acces au fost efectuate și deduse.

Este strict interzis pentru orice companie, organizație sau participant să încerce să găzduiască sau să organizeze orice eveniment împreună cu, adiacent la sau tinzând să fie legat de evenimentele organizate de Universum Expo SRL sau filialele sale, fără permisiunea prealabilă și cooperarea Universum Expo SRL. În cazul încălcării acestor termeni, biletele cumpărate de către organizator și filialele acestora vor fi prestate nule, fără restituire, iar Universum Expo SRL poate beneficia, de asemenea, de daune.

Biletele cumpărate sunt pentru uz personal sau pentru compania dvs. și nu trebuie să fie revândute sau transferate în scopuri comerciale, în nici un caz, inclusiv utilizarea ca parte a oricărei promovări sau competiții. În cazul în care a existat o re-vânzare sau tentativă de revânzare de bilete (sau orice altă încălcare a acestui termen), ne rezervăm dreptul de a anula biletele cu pricina, cu efect imediat.

Ne rezervăm dreptul de a anula orice achiziție de bilet făcută de către orice persoană sau organizație pe care am considerat-o în mod rezonabil că ar putea fi asociată cu un broker de bilete. Universum Expo SRL își rezervă dreptul de a refuza accesul la orice eveniment sau conferință persoanelor care prezintă orice comportament pe care îl consideră inacceptabil, sau pentru încălcarea termenilor și condițiilor.

Universum Expo SRL nu va fi responsabil pentru biletele care sunt pierdute sau furate. Utilizarea neautorizată a echipamentelor fotografice și de înregistrare video la evenimente și conferințe este interzisă. Vă oferim consimțământul să se filmeze și înregistreze participanții la orice eveniment sau conferință. Universum Expo SRL nu va fi răspunzător pentru nici un prejudiciu de pierdere sau deteriorare a oricărei persoane sau a proprietății din orice cauză (cu excepția decesului sau vătămării corporale ca urmare a neglijenței Universum Expo SRL sau pentru orice alt tip de răspundere care nu poate prin lege să fie exclusă sau limitată).

Schimbările de nume solicitate vor fi efectuate în mod gratuit până la 30 de zile înainte de începerea evenimentului. Nici o schimbare de nume nu va fi efectuată cu 7 zile înainte de începerea evenimentului, iar drepturile asupra biletului de acces achiziționat vor fi pierdute.

Pentru întrebări legate de înregistrare sau pentru asistență cu privire la orice probleme de înregistrare, vă rugăm să ne contactați la [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) și/sau [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world).

## **10. POLITICA DE ANULARE, AMÂNARE SAU SUBSTITUIRE A EVENIMENTULUI**

Universum Expo SRL nu este responsabil pentru eventualele pierderi sau daune ca urmare a unei substituții, modificări, anulari sau amânări a unui eveniment. Universum Expo SRL nu își asumă nici o răspundere în circumstanțele în care un eveniment este anulat, reprogramat sau amânat din cauza unui fenomen natural neprevăzut sau orice alt fenomen care face desfășurarea unui eveniment imposibilă, ilegală sau impracticabilă. Pentru scopurile acestei clauze, un fenomen neprevăzut va include, dar nu se limitează la: război, incendii, greve, condiții meteorologice extreme sau alte situații de urgență.

Vă rugăm să rețineți că în timp ce speakerii și subiectele sunt confirmate în momentul publicării, circumstanțe independente de voința organizatorilor ar putea necesita substituții, modificări sau anulări ale speakerilor și / sau ale subiectelor. Ca atare, Universum Expo SRL își rezervă dreptul de a schimba / modifica speakerii și / sau temele promovate, dacă este necesar, fără nicio responsabilitate din partea dvs. de nici un fel. Orice substituții sau modificări vor fi actualizate pe pagina noastră de web cât mai curând posibil.

Odată ce o tranzacție de cumpărare a fost finalizată cu succes, biletele sunt trimise într-o copie în format electronic, prin e-mail, la adresa de e-mail dată de către cumpărător. Pentru anumite tipuri de bilete,

poate fi necesară să completeze informațiile solicitate - cum ar fi numele participantului - înainte de a putea fi eliberate biletele. Biletul acționează ca o chitanță pentru tranzacție și poate fi utilizat pentru a răscumpăra intrarea la evenimentul listat pe bilet. Un bilet imprimat pe hârtie sau un bilet electronic care detaliază numărul de referință poate fi utilizat pentru înregistrarea la eveniment.

Legea română reglementează acești termeni și condiții și orice contestație/conflict este supus/a jurisdicției exclusive a instanțelor din România.

#### **CONTACTAȚI-NE**

Dacă aveți orice întrebări sau nelămuriri cu privire la această politică sau modul în care îl operează, vă rugăm să contactați: SC UNIVERSUM EXPO SRL, Nr. De la Registrul Comerțului.: J40/7820/2014 Cod TVA: RO33337992

Adresa: București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 4-6, clădirea C

Email: [contact@techweek.ro](mailto:contact@techweek.ro) și [contact@gotech.world](mailto:contact@gotech.world), Telefon: 0757 101 360